心理卫生学院
万国青健保园
10 Buangkok View
Singapore 539747

www.imh.com.sg

2022 年 7 月

医疗记录

我们制定了相关流程以确保您的医疗记录只有为您提供医疗服务的人员，即那些监测您的护理服务质量及有法律或医院授权的参与医学研究和教育的人员才可访问。根据医院规定，您可以索取一份您的病例复印件。

宗教咨询

我们尊重您在情感、社交、宗教信仰和文化方面的需求。在您住院期间，您可以寻求宗教信仰方面的支持，在不会对他人造成干扰或伤害的情况下，院方才会批准您的要求并安排宗教顾问来探访和/或为您祷告。

财务咨询

在提供服务前，您将获得 关于医疗账单的财务咨询及财务援助计划的信息。如果您需要经济援助，可以联系我们的医务社工。如您对账单及住院费的准确性有任何疑问，可向我们的业务代表查询。

一旦医生批准您出院，您就必须离开 IMH。如果您未能在 6 天的宽限期内办理出院，政府将会取消对您的资助，而您必须于第七日起缴付非资助金额。

提供信息

我们需要您或您的家人为我们提供有关您完整及准确的健康资料。这包括您目前的健康状况、病史、住院、药物和其他相关信息。

为简化登记及付款流程，请提供完整、准确的个人资料，并允许通过保健储蓄（Medisave）、健保双全(MediShield)计划等进行相关支付。

尊重和体谅他人

请尊重其他病人的隐私，并遵守医院有关病人和访客的所有规章制度。

我们致力于为您在本院提供愉悦和舒适的体验。若需要帮助，请随时与我们的工作人员联系。您也可以通过以下方式了解更多有关我们的服务。

一般咨询: **6389 2000**
预约电话: **6389 2200**
传真: **6385 1050**
电邮: **enquiry@imh.com.sg**

病人及家属权利和责任

INSTITUTE of MENTAL HEALTH
National Healthcare Group

尊严与尊重

IMH 是一家提供心理卫生服务的 心理专科医院。无论您的年龄、性别、种族、国籍、社会地位、身体或精神疾病，您将会得到周全、受尊敬、适当和物有所值的医疗服务。

您的治疗团队

您的跨学科治疗团队由医生、护士及专职医疗人员组成。

实习生可能会在监督下参与您的医疗服务过程。如要想了解更多有关您的治疗团队的信息，请联络我们的工作人员或发送电子邮件至 **qsm@imh.com.sg** 或 **enquiry@imh.com.sg**.

知情同意

在接受某些诊断或治疗程序之前，我们会先征得您的知情同意。如果您因心智能力无法作出有关自身的护理决定，我们将向您合法授权的看护者征得同意。要是您既没有合法授权人能为您做决定且又失去心智能力，医生可能会在咨询您的看护者后，选择对您最有利的方式来安排治疗。

在您参与研究项目之前， 我们也需要征得您的知情同意。

安全及隐私

在接受治疗期间我们将时刻确保您的尊严得到重视和隐私得到保障。我们也将保证治疗环境的安全。我们亦会为因年龄、残疾及/或健康欠佳而受影响的人士提供合适的保障。

住院期间及出院后

本院的医疗团队将用您能够理解的语言来为您解释您的病情和治疗计划。

您有权在法律条约限制下选择接受或拒绝医疗服务或治疗计划。但您也有义务承担所作决定所可能导致的任何医疗后果。

我们希望您能够积极配合治疗，包括参与您治疗计划的决定。

您可以向医院表明您在遵循治疗计划时所遇到的困难。

请以礼相待并尊重所有医院的工作人员、其他病人及来访者。

您有权不接受医生的建议选择离开医院，除非您在精神健康法令Mental Health (Care and Treatment) Act (MHCTA)、刑事诉讼法Criminal Procedure Code (CPC)或传染病法令Infectious Disease Act (IDA)下遭合法拘留又或在新加坡任何有效法律下受到此权利的限制 (即自行选择离开医院的权利) 。如果您选择离开，本院将不会对您出院后的任何医疗后果负责任。

除医院规定或医嘱另有说明外，您有权在探访时间与家人、朋友及其他访客会面及交谈。除法律另有规定的情况外，您及您的家人也有权拒绝访客。

您有权在安心且无需担忧会影响于本院接受治疗的情况下向其他医生征询有关您病情的第二诊疗意见，除非您在精神健康法令Mental Health (Care and Treatment) Act (MHCTA)、刑事诉讼法Criminal Procedure Code (CPC)或传染病法令Infectious Disease Act (IDA)下遭拘留。

在您出院后，我们将继续为您提供护理和治疗服务。

您有权和您的主治医生及家人讨论有关 “预先护理计划” (Advance Care Planning 简称ACP)事宜。如果您在未来的日子里失去心智能力，ACP将能指导有关您在医疗及护理上的决定。如有需求，讨论过程中可能会提及有关 “持久授权书” (Lasting Power of Attorney 简称LPA) 及/或 “预先医疗指示” Advance Medical Directive 简称AMD) 等相关课题。了您的 AMD 副本，医院将在法律和医院规定允许的范围内尊重您的意愿。